



La Fondation Addiction Valais | Sucht Wallis est la référence cantonale en matière d'addictions. Elle offre un accompagnement spécialisé à toute personne confrontée à une conduite addictive (avec ou sans substance), ainsi qu'à ses proches. Elle est composée de cinq centres de conseil et d'accompagnement, d'un centre de jour, de trois centres résidentiels, de prestations de soutien socio-éducatif à domicile et des services centraux. La Fondation s'inspire du modèle du rétablissement, par une approche individualisée et construite avec chacune et chacun.

En vue du développement de nos infrastructures, nous recherchons notre futur/e

Technicien·ne coordinateur·trice informatique 40-50% **support utilisateurs et infrastructure**

Votre responsabilité :

Vous assurez le bon fonctionnement de l'environnement informatique et de téléphonie d'Addiction Valais en garantissant la disponibilité des équipements, le support aux utilisateurs et la maintenance des applications métiers.

A cet effet, vous :

- Assurez le support informatique de 1^{er} et 2^{ème} niveau auprès des utilisateurs (130 collaborateurs).
- Installez, configurez et maintenez les postes informatiques de travail.
- Participez à l'administration de l'infrastructure informatique en collaboration avec les prestataires spécialisés.
- Coordonnez les interventions avec les fournisseurs de services informatiques et de télécommunication.
- Participez à la maintenance quotidienne des applications métiers et servez d'interlocuteur avec les prestataires externes.
- Gérez les comptes utilisateurs et les droits d'accès selon les procédures internes.
- Assurez la gestion, l'installation, la configuration et le support des solutions de téléphonie.
- Veillez au respect des politiques de sécurité informatique et sensibilisez les utilisateurs aux bonnes pratiques.
- Participez à des projets d'amélioration continue des infrastructures, des outils numériques et des services aux utilisateurs.

Vous-même :

Vous êtes titulaire :

- Du CFC d'informaticien complété par une maturité technique ou formation jugée équivalente.

Vous justifiez :

- D'une expérience significative de terrain dans le support informatique et la maintenance de postes de travail.
- D'une expérience avérée dans le support applicatif et dans l'administration ou le support de solutions de téléphonie IP.
- D'une expérience confirmée dans un environnement de travail multisites.
- D'une bonne compréhension de l'allemand dans un contexte professionnel.

Vous démontrez :

- Une capacité à anticiper et à analyser.
- Une forte orientation solution.
- Une aptitude à collaborer et de la diplomatie.

Nous vous offrons:

- Une fonction stratégique au sein d'une institution de référence.
- Un environnement professionnel exigeant, stimulant et en constante évolution.

Entrée en fonction: à convenir

Nous vous invitons à nous faire parvenir par mail votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, certificats de travail et diplômes) accompagné d'un extrait à jour de votre casier judiciaire **jusqu'au 28 septembre 2026** à l'adresse mail recrutement@addiction-valais.ch.

Informations complémentaires:

Thomas Urban, directeur, thomas.urben@addiction-valais.ch ou au 027 329.89.00